



Trends for Facilities Management

V. Direktør Mogens Kornbo, Center for Ejendomme

Tekniq & DFM netværk konference d. 06.09.2016

Real Estate Facilities Management (REFM)

- Samle kompetencer og viden om ejendomsporteføljen ét sted (ofte ikke virkelig kerneopgave)
- ”Vugge til grav”
- Transparens i ejendomsøkonomi (evt. intern husleje)
- Erfaring fra drift i byggerier:

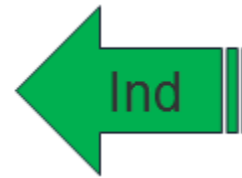
anlæg-/drift-/medarbejderomkostninger = 1 / 6 / 200

- Totaløkonomi
- Optimal udnyttelse af portefølje
- Master- og Space planning: m2 er cost driveren



Rightsourcing

- Sourcing kan være både



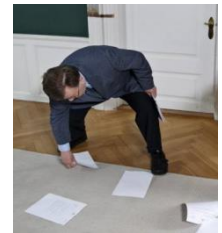
- Bør vurderes ud fra kriterier som:

- Pris/kvalitet

- Core business

- Kritisk masse

- Afledte "omkostninger"



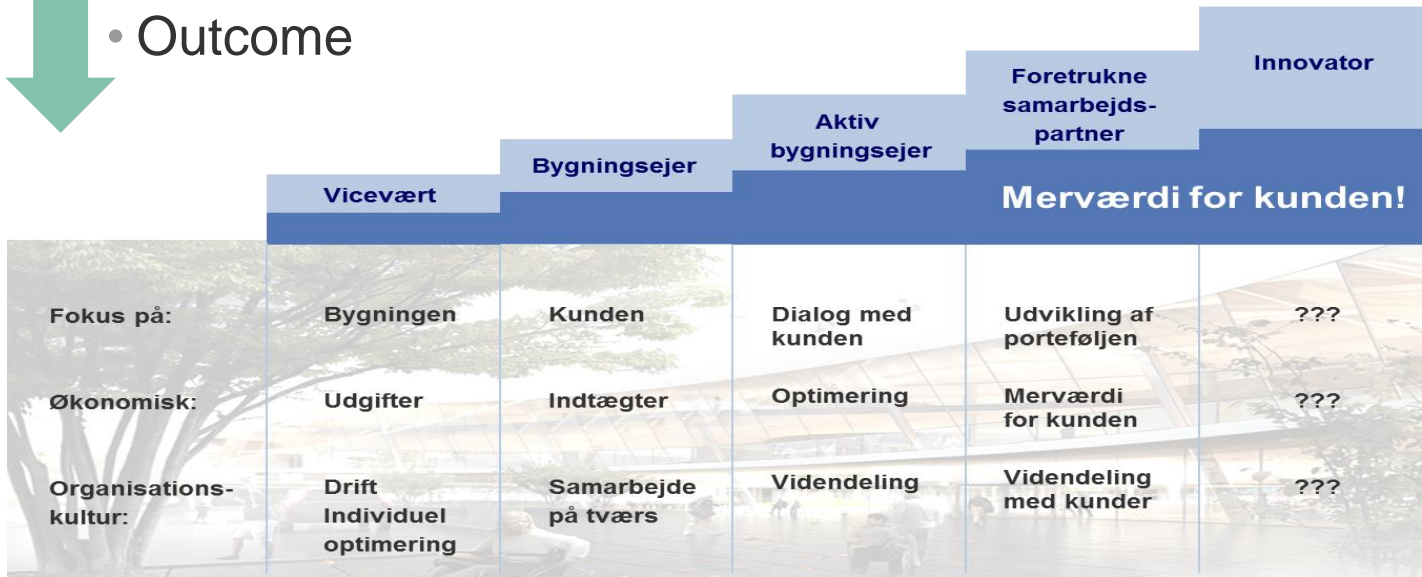
Kontraktformer

Rationale:
 Prisreduktion, kvalitetsløft, innovation
 (merværdi)

Typer:



- Input
- Output (funktionsbaserede)
- Outcome



Partnerskab og (datadreven) innovation



- Hvorfor partnerskab – Og findes det?
- Hvad skal vi med innovation – Og skal alle bruge det?
 - Big Data, en verden af muligheder
- Krav til FM-organisationen øges:
Medarbejder- og kundetilfredshed, optimale fysiske rammer og pris(reduktion)

Fremtidens FM – Hvad stiller det af krav til os?

- Organisering
- Uddannelse
- Kundedialog
- Innovation
- Kommunikation og transparens

